CITROËN CAR STORE

MODE D'EMPLOI

Novembre 2011

CITROËN

INTRODUCTION

Citroën Car Store est un site internet qui permet aux points de vente de mettre en ligne leurs stocks de véhicules et de mettre en avant ces véhicules en paramétrant des remises locales.

Le Citroën Car Store est mis à jour automatiquement (véhicules en stock, prix de vente, remises du Plan d'Action Commerciale).

Les points de vente ont accès à un back office pour publier/dépublier les véhicules, et pour configurer des remises locales qui viennent se cumuler avec les remises du Plan d'Action Commerciale.

SOMMAIRE

- PARCOURS CLIENT

- BACK OFFICE

- REGROUPEMENT DE POINTS DE VENTE

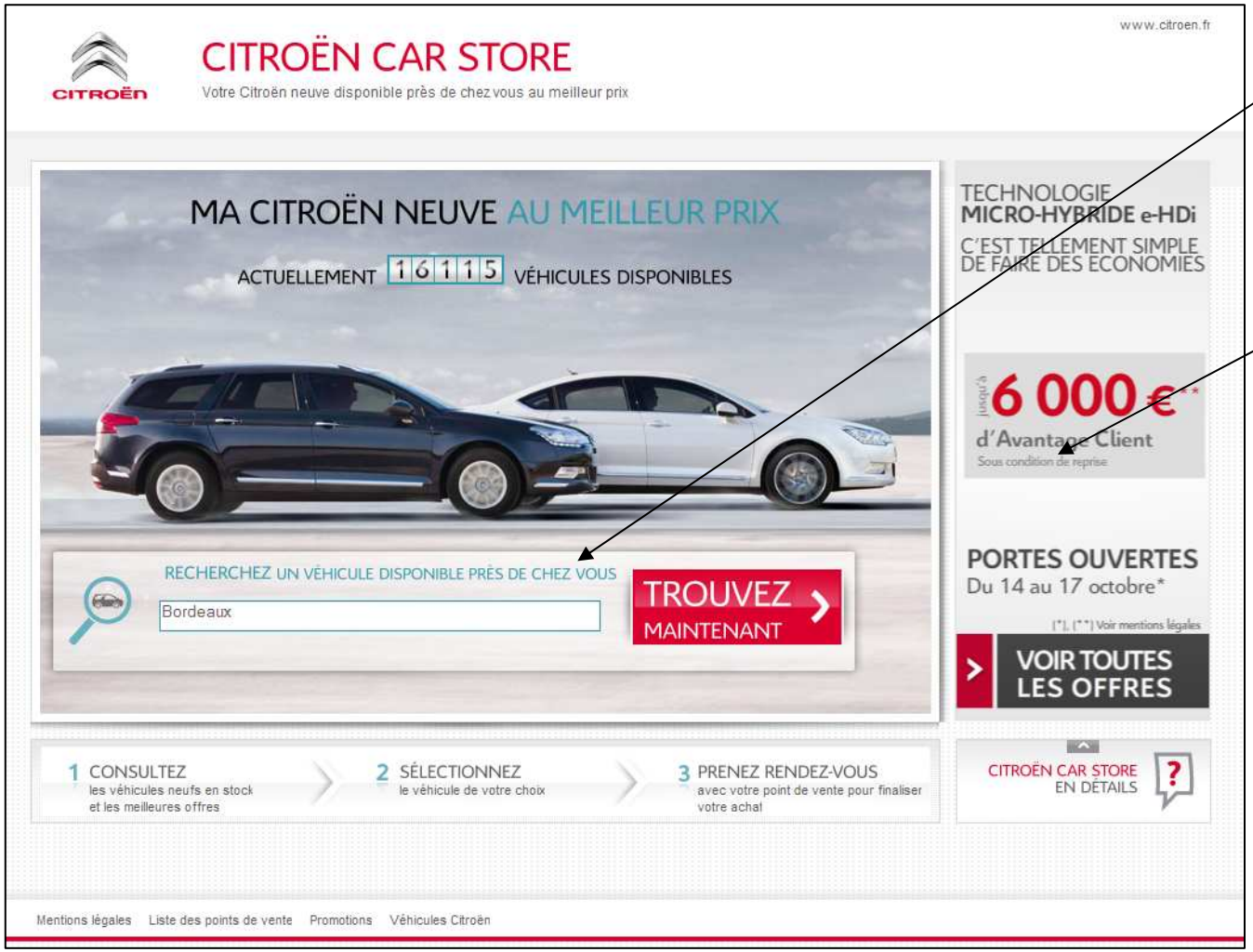
- MARKETING LOCAL

WWW.CITROENCARSTORE.FR

PARCOURS CLIENT

WWW.CITROENCARSTORE.FR

HOMEPAGE


www.citroen.fr
CITROËN CAR STORE
Votre Citroën neuve disponible près de chez vous au meilleur prix
MA CITROËN NEUVE AU MEILLEUR PRIX
ACTUELLEMENT 16115 VÉHICULES DISPONIBLES
RECHERCHEZ UN VÉHICULE DISPONIBLE PRÈS DE CHEZ VOUS
Bordeaux
TROUVEZ MAINTENANT
TECHNOLOGIE MICRO-HYBRIDE e-HDi
C'EST TELLEMENT SIMPLE DE FAIRE DES ECONOMIES
jusqu'à 6 000 €**
d'Avantage Client
Sous condition de reprise
PORTES OUVERTES
Du 14 au 17 octobre*
(*), (**) Voir mentions légales
VOIR TOUTES LES OFFRES
1 CONSULTEZ les véhicules neufs en stock et les meilleures offres
2 SÉLECTIONNEZ le véhicule de votre choix
3 PRENEZ RENDEZ-VOUS avec votre point de vente pour finaliser votre achat
CITROËN CAR STORE EN DÉTAILS
Mentions légales
Liste des points de vente
Promotions
Véhicules Citroën

Zone centrale avec recherche point de vente.

Zone latérale avec les offres du mois. En cliquant sur la bannière, l'internaute accède à toutes les offres médiatisées du mois.

L'internaute peut ensuite faire une demande d'essai ou sélectionner un véhicule en stock.

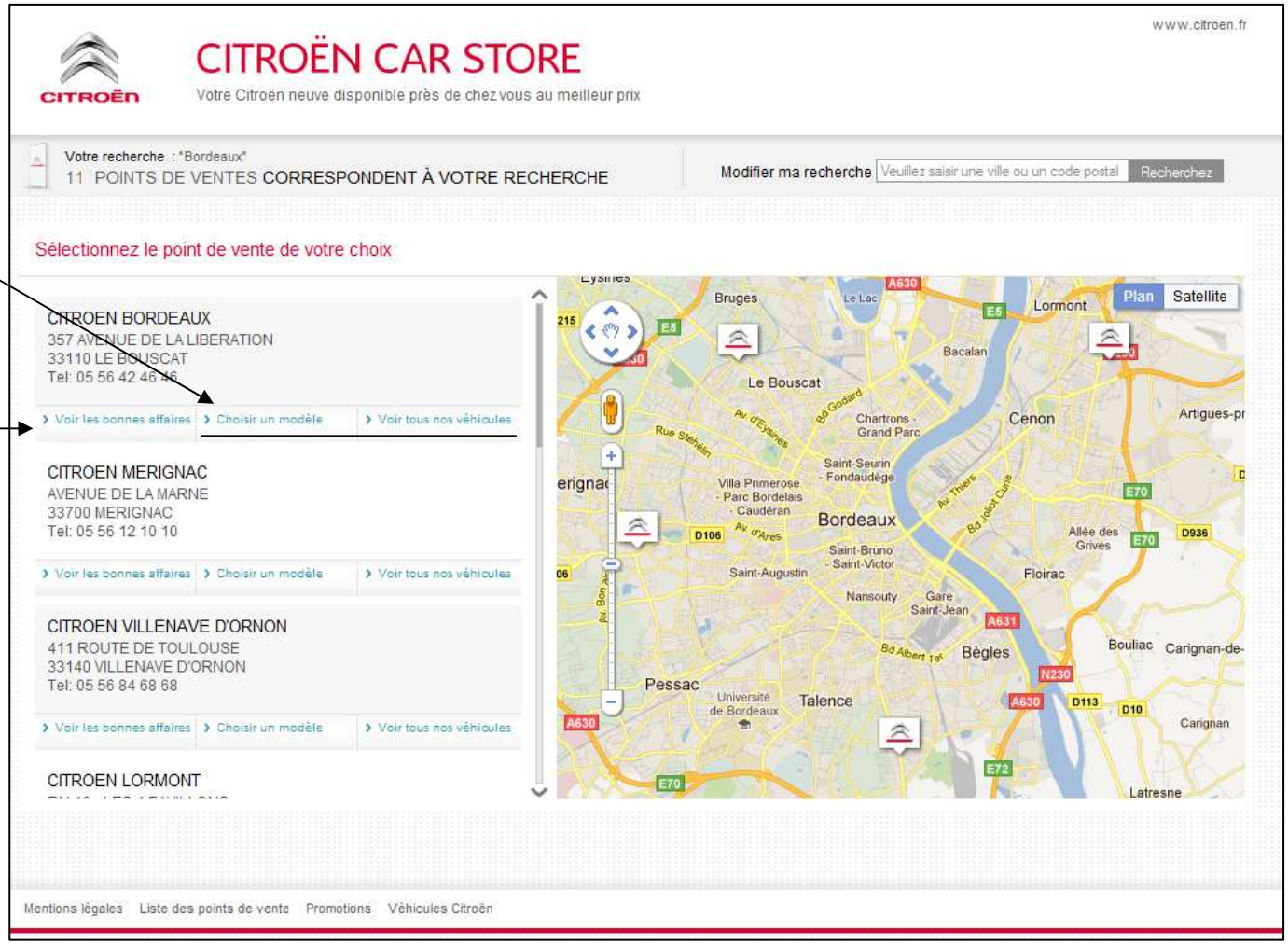
WWW.CITROENCARSTORE.FR

RECHERCHE POINT DE VENTE

Affichage des points de vente par ordre de proximité.

L'internaute choisit ou non d'afficher tous les véhicules ou uniquement une sélection.

Le lien "Voir les bonnes affaires" permet de n'afficher que les véhicules avec Remise Point de Vente.

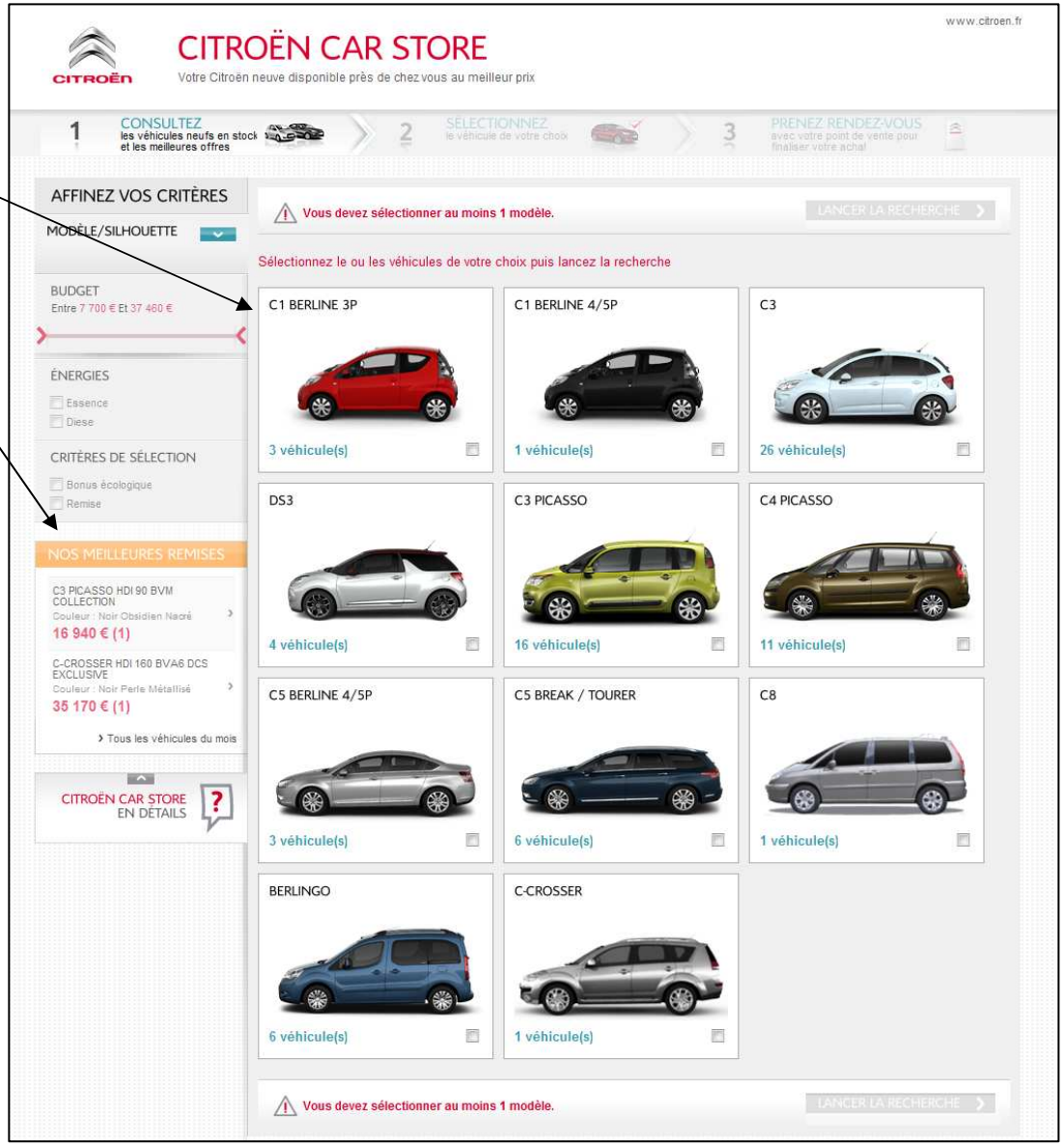


WWW.CITROENCARSTORE.FR

SELECTION DE MODELES

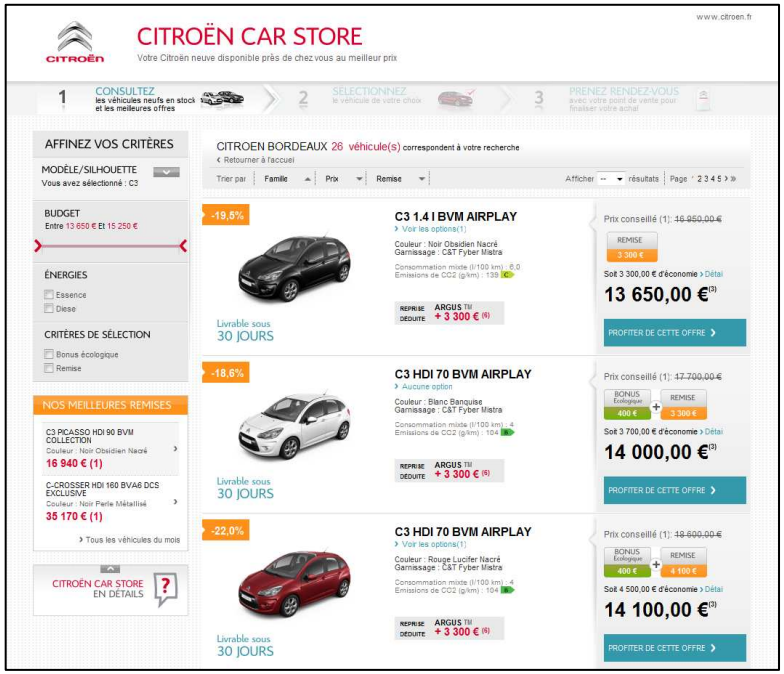
Possibilité de sélectionner jusqu'à 4 modèles.

La zone de gauche affiche de façon aléatoire des véhicules paramétrés avec une remise point de vente.



WWW.CITROENCARSTORE.FR

PAGE DE RESULTATS


CITROËN CAR STORE
Votre Citroën neuve disponible près de chez vous au meilleur prix
1 CONSULTEZ les véhicules neufs en stock et les meilleures offres
2 SÉLECTIONNEZ le véhicule de votre choix
3 PRENEZ RENDEZ-VOUS avec votre point de vente pour finaliser votre achat
AFFINEZ VOS CRITÈRES
MODÈLE/SILHOUETTE
BUDGET
ÉNERGIES
CRITÈRES DE SÉLECTION
NOS MEILLEURES REMISES
CITROEN BORDEAUX 26 véhicule(s) correspondent à votre recherche
-19,5%
C3 1.4 I BVM AIRPLAY
Prix conseillé (1): 16 950,00 €
REMISE 3 300 €
Soit 3 300,00 € d'économie
13 650,00 €(3)
PROFITER DE CETTE OFFRE
Livrable sous 30 JOURS
-18,6%
C3 HDI 70 BVM AIRPLAY
Prix conseillé (1): 17 700,00 €
BONUS Ecologique 400 €
REMISE 3 300 €
Soit 3 700,00 € d'économie
14 000,00 €(3)
PROFITER DE CETTE OFFRE
Livrable sous 30 JOURS
-22,0%
C3 HDI 70 BVM AIRPLAY
Prix conseillé (1): 18 600,00 €
BONUS Ecologique 400 €
REMISE 4 100 €
Soit 4 500,00 € d'économie
14 100,00 €(3)
PROFITER DE CETTE OFFRE
Livrable sous 30 JOURS

Par défaut, les véhicules sont triés par prix de vente croissant. L'internaute a la possibilité de modifier le critère de tri.

Le pourcentage de remise correspond à la remise du plan d'action commerciale et à la remise du point de vente (le Bonus Ecologique n'est pas pris en compte).

Le prix de vente affiché prend en compte l'offre du PAC (y compris l'offre de reprise), la remise du point de vente et le Bonus Ecologique.

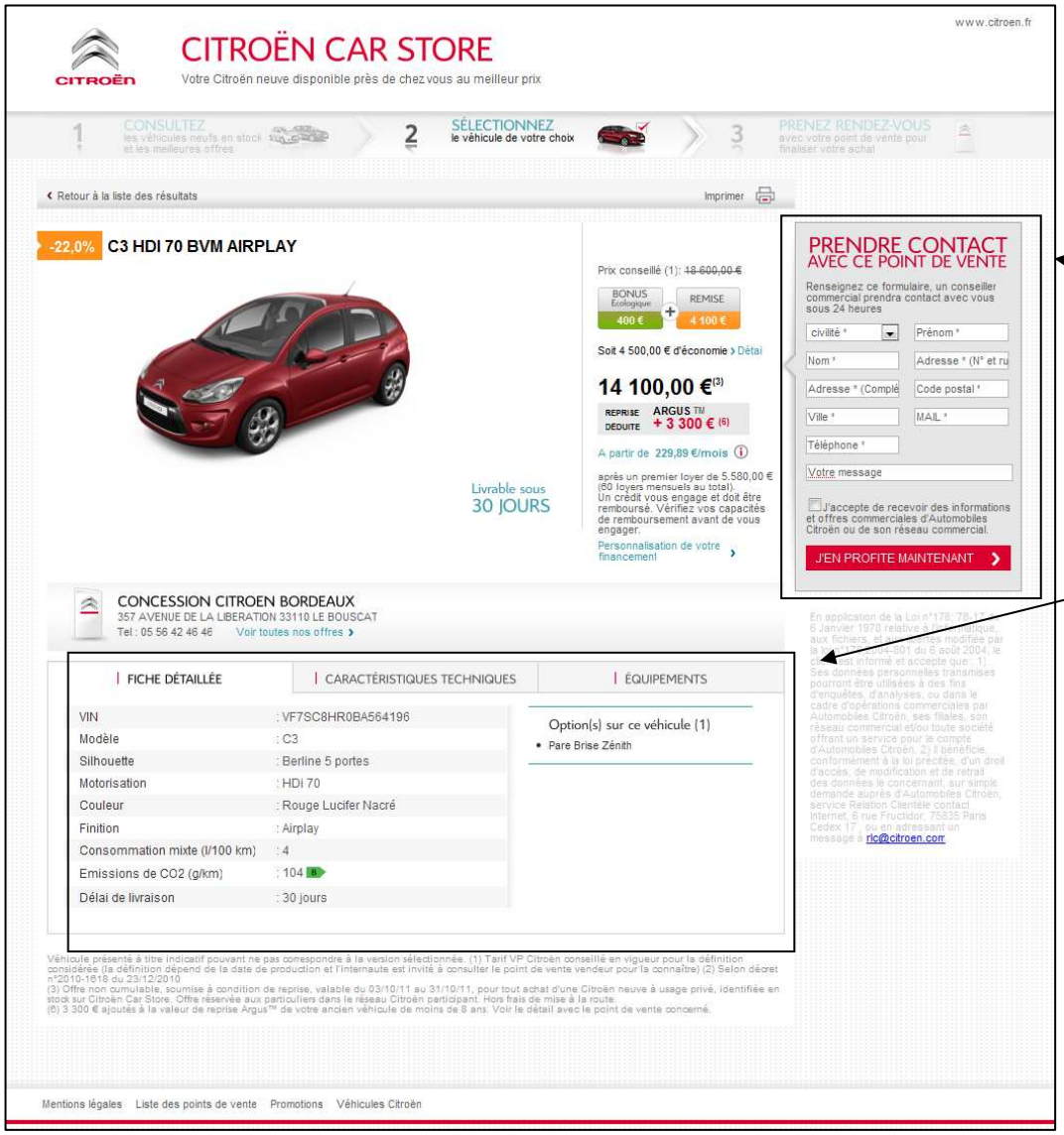
Le lien "Détail" permet d'afficher le détail de la remise : "Remise" = offre du PAC. Remise additionnelle = Remise du point de vente.

L'affichage du délai de livraison est paramétrable par le point de vente.

-22,0%
C3 HDI 70 BVM AIRPLAY
Voir les options(1)
Couleur : Rouge Lucifer Nacré
Garnissage : C&T Fyber Mistral
Consommation mixte (l/100 km) : 4
Emissions de CO2 (g/km) : 104
REPRISE DÉDUITE ARGUS TM + 3 300 € (6)
Livrable sous 30 JOURS
Prix conseillé (1): 18 600,00 €
BONUS Ecologique 400 €
REMISE 4 100 €
DETAIL :
Bonus écologique (2) : 400,00 €
Remise additionnelle : 800,00 €
Remise : 3 300,00 €
Détail
(3)
PROFITER DE CETTE OFFRE

WWW.CITROENCARSTORE.FR

FICHE VEHICULE ET FORMULAIRE


www.citroen.fr
CITROËN CAR STORE
Votre Citroën neuve disponible près de chez vous au meilleur prix
1 CONSULTEZ les véhicules neufs en stock et les meilleures offres
2 SÉLECTIONNEZ le véhicule de votre choix
3 PRENEZ RENDEZ-VOUS avec votre point de vente pour finaliser votre achat
Retour à la liste des résultats
Imprimer
-22,0% C3 HDI 70 BVM AIRPLAY
Prix conseillé (1): 18 600,00 €
BONUS Écologique 400 €
REMISE 4 100 €
Soit 4 500,00 € d'économie › Détai
14 100,00 €(3)
REPRISE DÉDUITE ARGUS TM + 3 300 € (6)
A partir de 229,89 €/mois
après un premier loyer de 5.580,00 € (60 loyers mensuels au total).
Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.
Personnalisation de votre financement
Livrable sous 30 JOURS
PRENDRE CONTACT AVEC CE POINT DE VENTE
Renseignez ce formulaire, un conseiller commercial prendra contact avec vous sous 24 heures
civilité *
Prénom *
Nom *
Adresse * (N° et ru
Adresse * (Complé
Code postal *
Ville *
MAIL *
Téléphone *
Votre message
J'accepte de recevoir des informations et offres commerciales d'Automobiles Citroën ou de son réseau commercial.
J'EN PROFITE MAINTENANT
CONCESSION CITROEN BORDEAUX
357 AVENUE DE LA LIBERATION 33110 LE BOUSCAT
Tel : 05 56 42 46 46
Voir toutes nos offres ›
FICHE DÉTAILLÉE
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
ÉQUIPEMENTS
VIN : VF7SC8HR0BA564196
Modèle : C3
Silhouette : Berline 5 portes
Motorisation : HDi 70
Couleur : Rouge Lucifer Nacré
Finition : Airplay
Consommation mixte (l/100 km) : 4
Emissions de CO2 (g/km) : 104
Délai de livraison : 30 jours
Option(s) sur ce véhicule (1)
Pare Brise Zénith
Mentions légales
Liste des points de vente
Promotions
Véhicules Citroën

Zone Formulaire :

L'internaute intéressé par un véhicule renseigne ce formulaire et l'opportunité est transmise dans Contact.

Zone de description du véhicule avec n° de série, équipements en série et en option.

BACK OFFICE

Gérer la publication des véhicules en stocks

Gérer l'affichage du délai de livraison

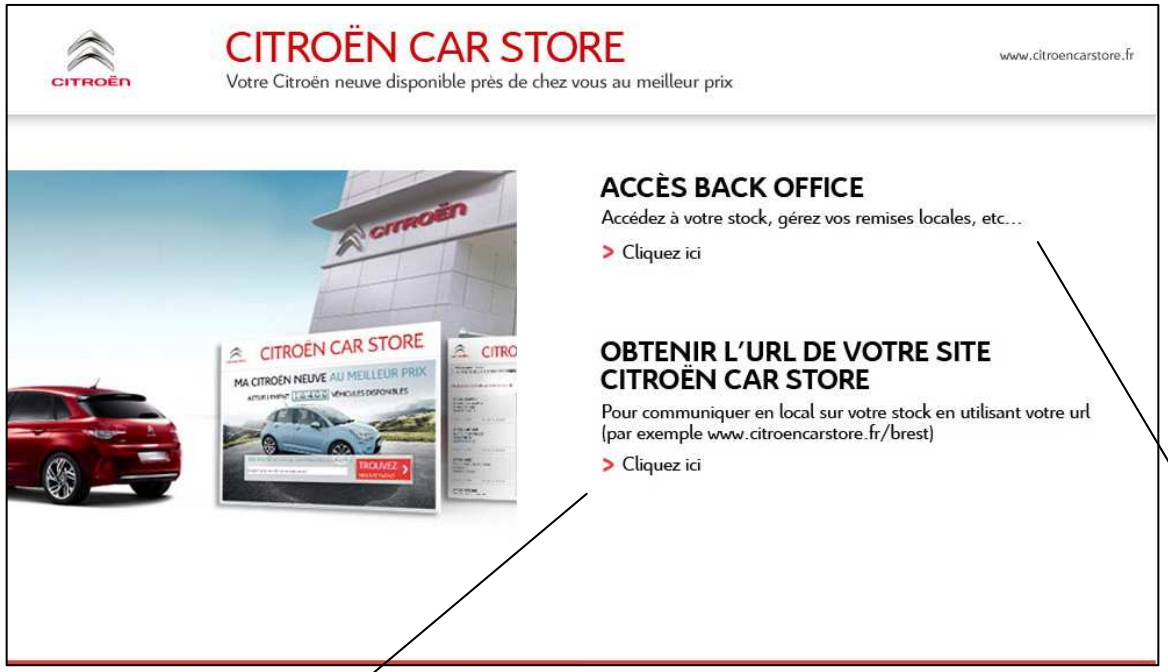
Paramétrer des remises

...

BACK OFFICE

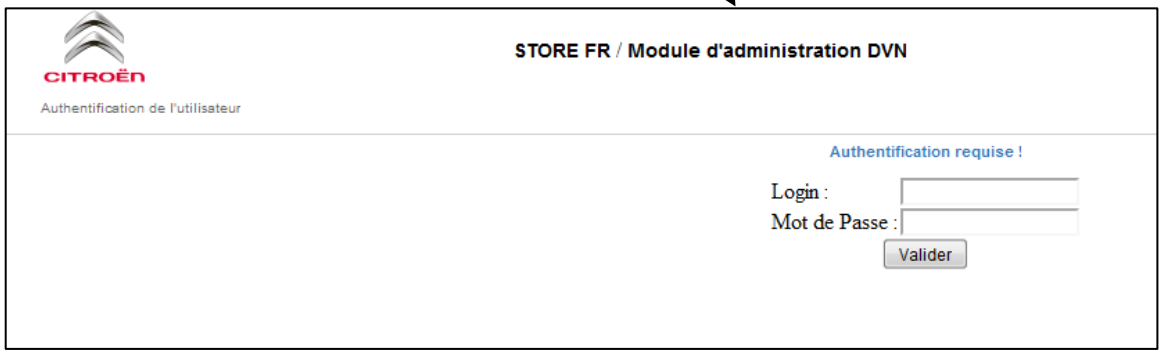
ACCES

- L'accès au back office du Car Store se fait par ACCECIT, en cliquant sur le lien dans la catégorie Outils VN.


CITROËN CAR STORE
Votre Citroën neuve disponible près de chez vous au meilleur prix
www.citroencarstore.fr
ACCÈS BACK OFFICE
Accédez à votre stock, gérez vos remises locales, etc...
> Cliquez ici
OBTENIR L'URL DE VOTRE SITE CITROËN CAR STORE
Pour communiquer en local sur votre stock en utilisant votre url (par exemple www.citroencarstore.fr/brest)
> Cliquez ici

L'accès au back office se fait avec les identifiants habituels (Dxxxxxx) utilisés pour les autres applications (Contact, Accecit, etc.)

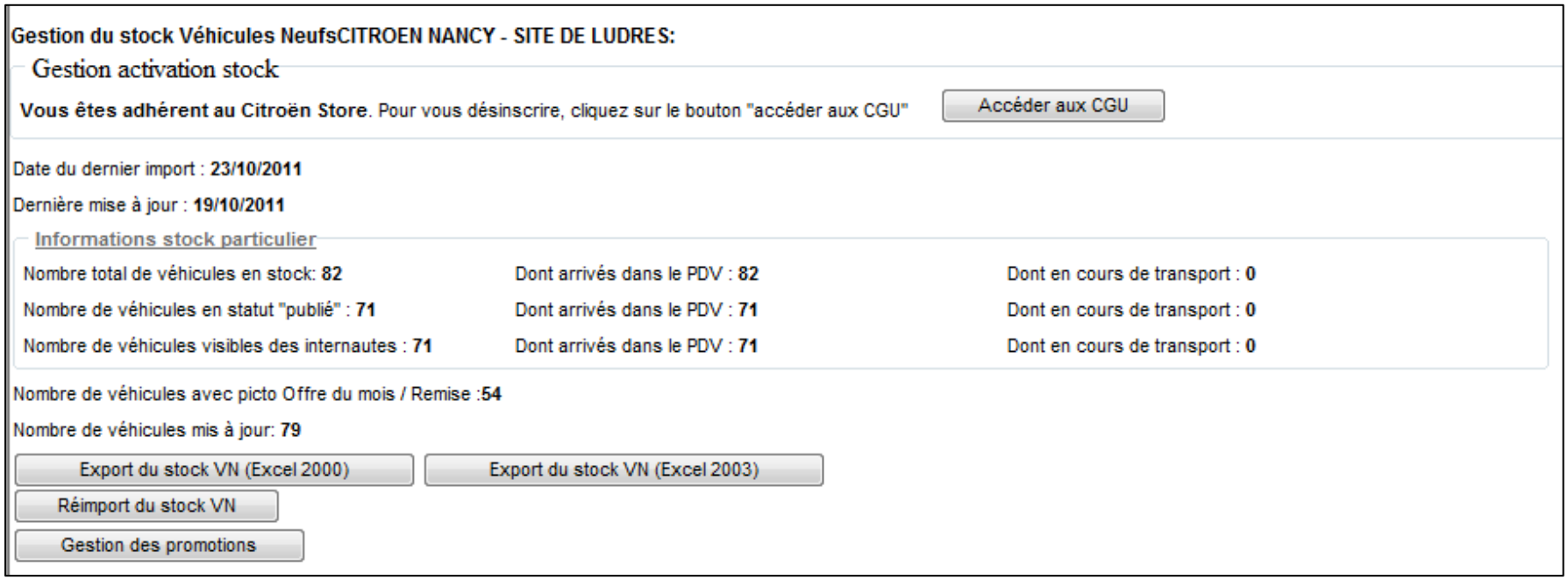
Pour une opération de marketing locale, ce lien permet de récupérer l'url de la page Citroën Car Store propre à votre point de vente.



BACK OFFICE

ZONE D'INFORMATION

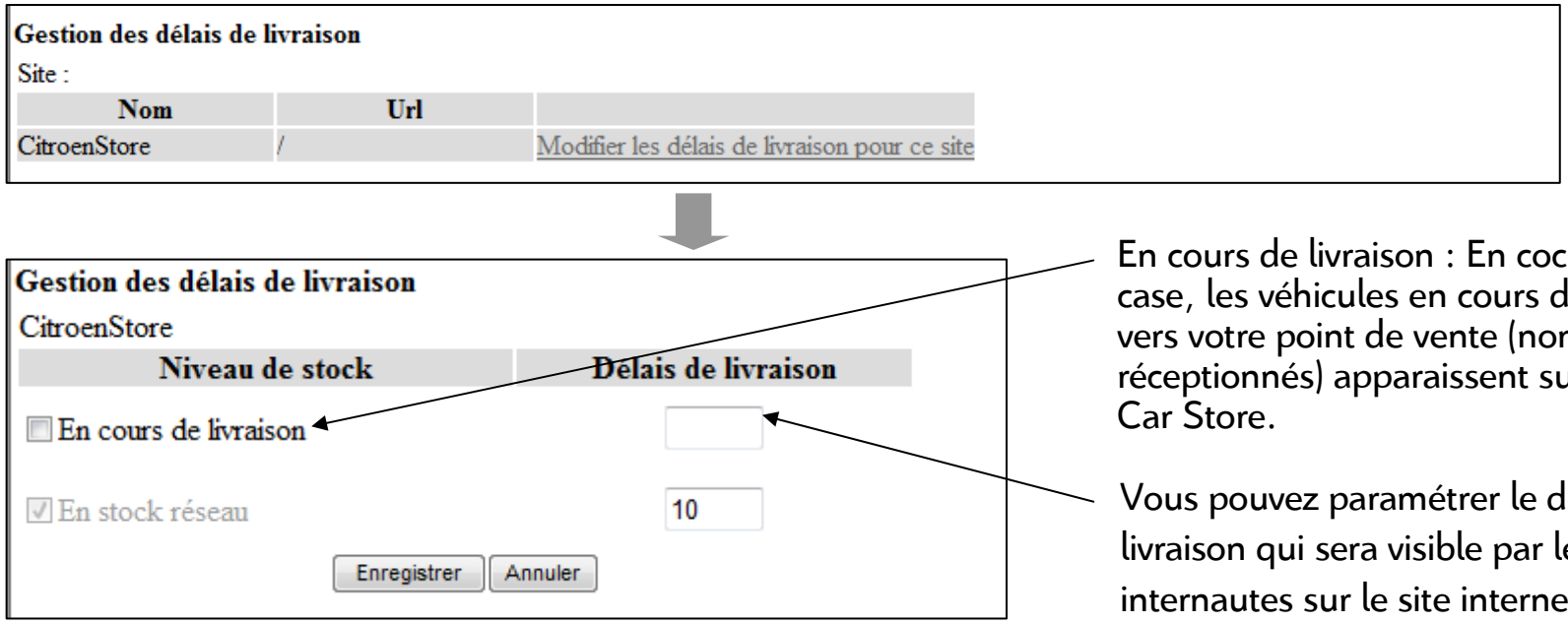
Cette zone d'information vous permet d'avoir un état des lieux de votre stock


Gestion du stock Véhicules NeufsCITROEN NANCY - SITE DE LUDRES:
Gestion activation stock
Vous êtes adhérent au Citroën Store. Pour vous désinscrire, cliquez sur le bouton "accéder aux CGU"
Accéder aux CGU
Date du dernier import : 23/10/2011
Dernière mise à jour : 19/10/2011
Informations stock particulier
Nombre total de véhicules en stock: 82
Dont arrivés dans le PDV : 82
Dont en cours de transport : 0
Nombre de véhicules en statut "publié" : 71
Dont arrivés dans le PDV : 71
Dont en cours de transport : 0
Nombre de véhicules visibles des internautes : 71
Dont arrivés dans le PDV : 71
Dont en cours de transport : 0
Nombre de véhicules avec picto Offre du mois / Remise :54
Nombre de véhicules mis à jour: 79
Export du stock VN (Excel 2000)
Export du stock VN (Excel 2003)
Réimport du stock VN
Gestion des promotions

BACK OFFICE

AFFICHAGE DES VEHICULES EN COURS DE TRANSPORT
PARAMETRAGE DU DELAI DE LIVRAISON

Par défaut, les véhicules en cours de livraison ne sont pas publiés sur Citroën Car Store. Il est possible de modifier ce paramètre pour les rendre visibles des internautes, en cliquant sur le lien « *Modifier les délais de livraison pour ce site* » :



En cours de livraison : En cochant cette case, les véhicules en cours de transport vers votre point de vente (non réceptionnés) apparaissent sur le Citroën Car Store.

Vous pouvez paramétrer le délai de livraison qui sera visible par les internautes sur le site internet.

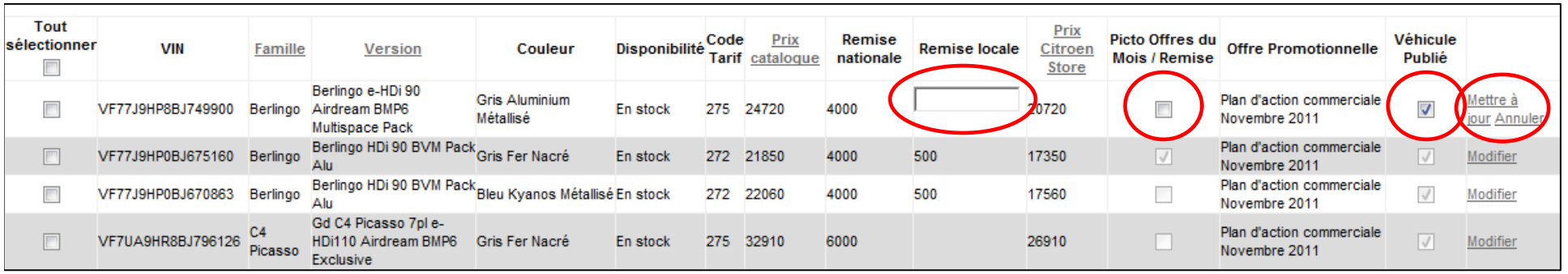
BACK OFFICE

ZONE GESTION DU STOCK

La zone de gestion de votre stock vous permet de consulter l'ensemble de vos véhicules publiés sur le Car Store et de faire des modifications.

Les modifications que vous pouvez effectuer sont les suivantes :

- Ajouter ou mettre à jour une remise locale sur un véhicule.
- Cocher "Offres du mois" pour que le véhicule apparaisse dans la sélection à gauche sur certains écrans du site.
- Dépublier un véhicule : si un véhicule est vendu dans la journée, vous pouvez le dépublier immédiatement sans attendre la mise à jour automatique qui a lieu chaque nuit.



Tout sélectionner	VIN	Famille	Version	Couleur	Disponibilité	Code Tarif	Prix catalogue	Remise nationale	Remise locale	Prix Citroen Store	Picto Offres du Mois / Remise	Offre Promotionnelle	Véhicule Publié	
	VF77J9HP8BJ749900	Berlingo	Berlingo e-HDi 90 Airdream BMP6 Multispace Pack	Gris Aluminium Métallisé	En stock	275	24720	4000		20720		Plan d'action commerciale Novembre 2011		Mettre à jour Annuler
	VF77J9HP0BJ675160	Berlingo	Berlingo HDi 90 BVM Pack Alu	Gris Fer Nacré	En stock	272	21850	4000	500	17350		Plan d'action commerciale Novembre 2011		Modifier
	VF77J9HP0BJ670863	Berlingo	Berlingo HDi 90 BVM Pack Alu	Bleu Kyanos Métallisé	En stock	272	22060	4000	500	17560		Plan d'action commerciale Novembre 2011		Modifier
	VF7UA9HR8BJ796126	C4 Picasso	Gd C4 Picasso 7pl e-HDi110 Airdream BMP6 Exclusive	Gris Fer Nacré	En stock	275	32910	6000		26910		Plan d'action commerciale Novembre 2011		Modifier

Attention : il n'est pas possible de paramétrer des remises locales sur les véhicules de la Ligne DS.

REGROUPEMENT DE POINTS DE VENTE

REGROUPEMENT DE POINTS DE VENTE

Vous avez la possibilité de mutualiser le stock de vos différents points de vente.

Avantages pour les internautes :

Les internautes pourront consulter tous les véhicules d'un groupe de points de vente en effectuant une seule recherche.

Avantages pour le point de vente :

Vous pourrez gérer la publication des stocks de plusieurs points de vente depuis un seul accès back office**. Une seule personne peut donc gérer l'ensemble des stocks d'un groupe de points de vente.**

Il est possible de présenter en ligne un stock mutualisé sans pour autant mettre en commun votre stock dans le back office du Citroën Car Store. Dans ce cas, bien que vos véhicules soient présentés dans votre Citroën Car Store aux côtés des véhicules des autres membres du groupe, dans votre back office vous ne verrez que vos propres véhicules. De même, chaque membre du groupe ne verra que ces propres véhicules.

Le choix du mode de regroupement en back office, mutualisé ou séparé, est à préciser à l'administrateur national du Citroën Car Store, sur la demande de regroupement (cf. page suivante).

RAPPEL :
Pour que cette demande soit validée, les Distributeurs VN doivent tous être sous le contrôle d'une même entité définissant leur politique commerciale.

DEMANDE DE REGROUPEMENT à retourner par courrier, **à l'attention du Webmaster Citroën Store** :
AUTOMOBILES CITROEN
DCFC/MFR/IGRC/Citroën CarStore
6 rue Fructidor
75835 Paris Cedex 17

REGROUPEMENT DE POINTS DE VENTE

FORMULAIRE

Nous soussignés les Directeurs des points de vente titulaires d'un contrat DVN avec Automobiles Citroën mentionnés ci-après demandons la création d'un groupe dans le Citroën CarStore, de façon à présenter en ligne aux internautes un stock commun.

Choix du mode de gestion du stock en Back Office :

☐ **Gestion séparée**

Chaque membre du groupe ne voit et ne peut modifier que ses propres véhicules.

☐ **Gestion commune**

Nous avons bien noté que cette gestion rend totalement commune la gestion du stock VN du Regroupement ainsi créé dans le Back Office du Citroën CarStore : chaque membre accède et peut modifier librement chaque véhicule du stock commun.

Fait à : **le :**

N° RRDI	DIRECTEUR	SIGNATURE

MARKETING LOCAL

MARKETING LOCAL

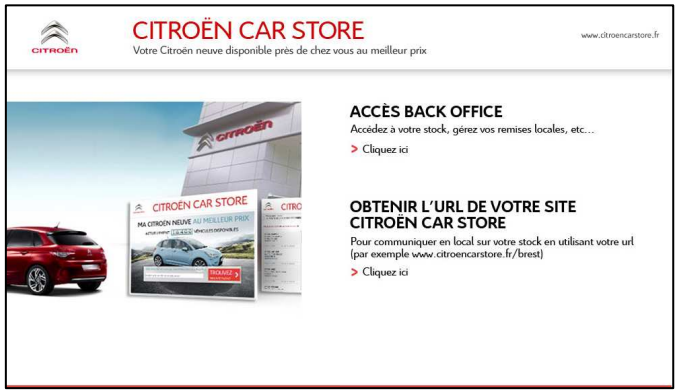
Vous pouvez utiliser le Citroën Car Store pour faire la promotion de vos véhicules en stock.

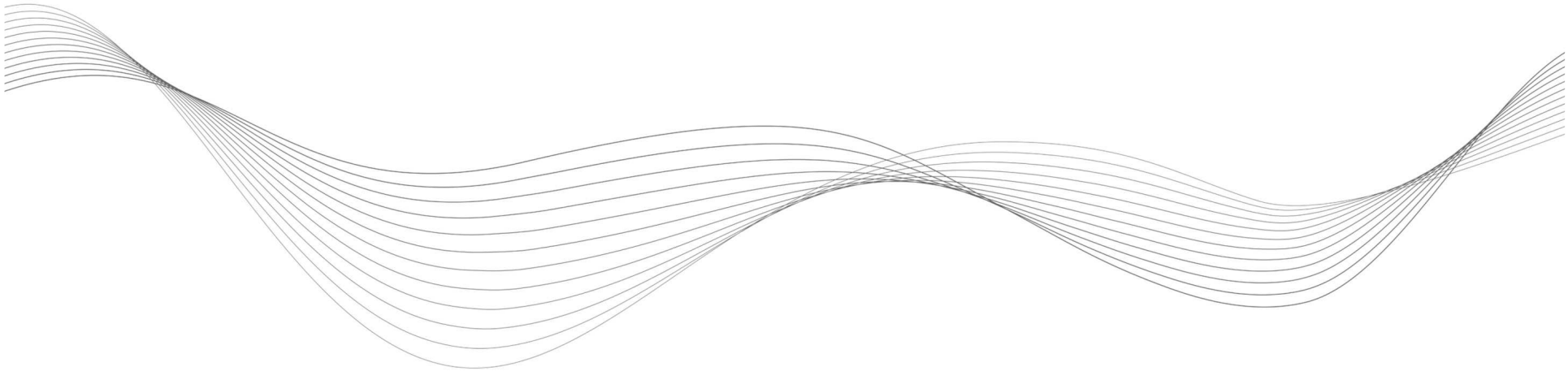
Vous disposez d'une url spécifique à votre point de vente que vous pouvez insérer dans vos communications locales (bromures, mailings, emailings, etc…). L'url se présente de la façon suivante :

www.carstore.citroen.fr/Ville
par exemple : www.carstore.citroen.fr/brest

Connaitre l'url de votre page internet Car Store :

Cliquez sur le lien Citroën Car Store dans ACCECIT, puis cliquez sur « Obtenir l'url de votre site Citroën Car Store ».


CITROËN CAR STORE
Votre Citroën neuve disponible près de chez vous au meilleur prix
www.citroencarstore.fr
ACCÈS BACK OFFICE
Accédez à votre stock, gérez vos remises locales, etc…
> Cliquez ici
OBTENIR L'URL DE VOTRE SITE CITROËN CAR STORE
Pour communiquer en local sur votre stock en utilisant votre url (par exemple www.citroencarstore.fr/brest)
> Cliquez ici



CRÉATIVE TECHNOLOGIE

CITROËN